

## 095 MINISTARSTVO UPRAVE

### Uvod

Ministarstvo uprave ustrojeno je 2. srpnja 2009. godine, temeljem odredbi Zakona o izmjenama i dopunama Zakona o ustrojstvu i djelokrugu središnjih tijela državne uprave („Narodne novine“, broj 77/2009) i pravni je slijednik Središnjeg državnog ureda za upravu i Središnjeg državnog ureda za e-Hrvatsku.

Vizija Ministarstva uprave je: Moderna i korisnički usmjerena javna uprava.

Misija Ministarstva uprave je trajno unapređenje sustava javne uprave radi osiguranja i zaštite javnog interesa, zakonitog djelovanja i pružanja usluga u ostvarivanju prava građana i gospodarskih subjekata Republike Hrvatske.

	Plan 2014. (kn)	Izvršenje 2014. (kn)	Indeks izvršenje/plan
09505-Ministarstvo uprave	42.456.006	37.752.812	88,9
09510-Uredi državne uprave u županijama	286.498.033	285.124.834	99,5
09515-Državna škola za javnu upravu	5.644.207	3.735.250	66,2
Ukupno 095-MINISTARSTVO UPRAVE	334.598.246	326.612.896	97,6

## 09505 Ministarstvo uprave

### Uvod

Ministarstvo uprave je ustrojeno i njegov djelokrug je definiran odredbama Zakona o ustrojstvu i djelokrugu središnjih tijela državne uprave ("Narodne novine", broj 150/11).

Ministarstvo uprave obavlja upravne i stručne poslove koji se odnose na: sustav i ustrojstvo državne uprave i lokalne i područne (regionalne) samouprave; politički i izborni sustav; osobna stanja građana; registraciju političkih stranaka, zaklada, fondacija i drugih evidencija utvrđenih posebnim zakonima; planiranje i nadzor zapošljavanja u državnoj upravi; stručno osposobljavanje i usavršavanje te radno pravni položaj zaposlenih u državnoj upravi i lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi; poticanje znanstvenog i stručnog razvitka

državne uprave; poslove upravnog i inspekcijskog nadzora u svim tijelima državne uprave i lokalne i područne (regionalne) samouprave; upravljanje sredstvima za unapređenje upravne sposobnosti kroz razvoj uslužne kulture u upravi; usmjeravanje reforme i procesa modernizacije u čitavoj upravi; primjenu etičkih načela; praćenje načina korištenja sredstava rada te primjenu suvremenih metoda rada u državnoj upravi, posebno primjenu računalnih i komunikacijskih sustava u radu te uvođenje novih tehnologija u radu ureda državne uprave u županijama; obavljanje poslova za međunarodnu komisiju za građanska stanja (CIEC), ostvarivanje međunarodne suradnje u pitanjima upravnog prava, državne uprave i lokalne samouprave; obavlja i druge poslove opće uprave.

Ministarstvo obavlja upravne i stručne poslove koji se odnose na razvitak informacijskog sustava državne uprave; uspostavu tehnološke i sigurnosne informatičke infrastrukture u tijelima državne uprave; racionalizaciju uporabe informatičkih resursa u tijelima državne uprave; povezivanje informacijskih sustava tijela državne uprave kroz jedinstvenu informacijsko-komunikacijsku mrežu; donošenje tehničkih i normizacijskih pravila uporabe informatičke opreme u tijelima državne uprave. Ministarstvo obavlja i poslove koji se odnose na praćenje i koordinaciju projekata iz područja informacijsko-komunikacijske tehnologije u tijelima državne uprave; sudjelovanje u donošenju i praćenju provedbe zakona i drugih propisa u području primjene informacijsko-komunikacijske tehnologije u Republici Hrvatskoj; promicanje i sustavno unapređivanje izgradnje internetizacijske infrastrukture u Republici Hrvatskoj, javnog pristupanja internetskim uslugama i sadržajima, razvitka primjene informacijske i komunikacijske tehnologije, sustava elektroničke uprave, elektroničkog obrazovanja, elektroničkog zdravstva i elektroničkog poslovanja. Ministarstvo obavlja poslove koji se odnose na sudjelovanje Republike Hrvatske u radu tijela Europske unije u područjima iz njegove nadležnosti. Ministarstvo obavlja i druge poslove koji su mu stavljeni u nadležnost posebnim zakonom.

	Plan 2014. (kn)	Izvršenje 2014. (kn)	Indeks izvršenje/plan
09505-Ministarstvo uprave	42.456.006	37.752.812	88,9
2401-USTROJSTVO JAVNE UPRAVE	34.852.992	30.529.612	87,6
2408-INFORMATIZACIJA UPRAVE	7.603.014	7.223.200	95,0

---

## **OBRAZLOŽENJE PROGRAMA**

---

### **2401 USTROJSTVO JAVNE UPRAVE**

	Plan 2014. (kn)	Izvršenje 2014. (kn)	Indeks izvršenje/plan
2401-USTROJSTVO JAVNE UPRAVE	34.852.992	30.529.612	87,6

## **Opis programa**

Javna uprava predstavlja jedno od strateški važnih područja reformi Vlade Republike Hrvatske. Modernizacija javne uprave, njezina puna profesionalizacija te pružanje brzih i pouzdanih javnih usluga sastavni je dio dobrog poduzetničkog okruženja i pretpostavka osiguranja boljeg standarda svih građana. Pored svih upravnih i stručnih poslova koje Ministarstvo obavlja unutar ovog programa najistaknutiji je program izobrazbe državnih službenika. Prijedlog programa izobrazbe državnih službenika u 2014. godini izrađen je sukladno obvezama koje proizlaze iz Strategije stručnog osposobljavanja i usavršavanja državnih službenika Vlade Republike Hrvatske (od 6. listopada 2004. godine) i odredaba Zakona o državnim službenicima („Narodne novine“, broj 49/12; 37/13; 38/13 i 01/15), te se njime doprinosi ispunjavanju obveze reforme javne uprave koju je Republika Hrvatska preuzela u okviru Pristupnog partnerstva. Ministarstvo uprave nadležna je državna institucija za provedbu programa reforme javne uprave Vlade Republike Hrvatske. Sukladno Uredbi o oblicima, načinima i uvjetima izobrazbe državnih službenika Ministarstvo uprave u svim tijelima državne uprave provodi procjenu potrebe izobrazbe za sljedeću godinu. U svrhu efikasnog ostvarenja svih ciljeva i zadataka državnih tijela potrebno je planirati ljudske potencijale u državnoj upravi na odgovarajući način te im pružiti mogućnost profesionalnog razvoja koristeći sve moderne alate upravljanja ljudskim potencijalima.

## **Zakonske i druge pravne osnove**

Zakon o državnim službenicima („Narodne novine“, broj 49/12; 37/13; 38/13 i 01/15),

Zakon o sustavu državne uprave („Narodne novine“, broj 150/11 i 12/13),

Zakon o ustrojstvu i djelokrugu ministarstava i drugih središnjih tijela državne uprave („Narodne novine“, broj 150/11; 22/12, 39/13; 125/13 i 148/13).

## **Cilj 1. Unaprijediti sustav državne uprave**

### **Opis provedbe cilja programa**

Kao način ostvarenja navedenog posebnog cilja predviđeno je 1) zakonsko uređenje uvjeta za osnivanje i rad agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima, 2) racionalizacija sustava agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima - izrada analize i izrada Smjernica za uređenje sustava.

U realizaciji navedenog cilja (1) provedena je analiza agencija i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima u odnosu na područje rada, način osnivanja, pravni oblik, djelatnost, način upravljanja, primjenu propisa o radnim odnosima i plaćama, načinu financiranja, nadzoru, odgovornosti za rad i podnošenju izvješća o radu te broju zaposlenih. Temeljem provedene analize (2) izrađen je Prijedlog smjernice za uređenje sustava agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim

ovlastima. (Rad je nastavljen u 2015. godini, te je u tijeku usklađivanje Prijedloga smjernica sa mišljenjima nadležnih tijela).

S obzirom da je Prijedlog smjernica temelj za zakonsko uređenje sustava agencija i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima, zakonskom uređenju sustava moći će se pristupiti tek nakon usvajanja/donošenja Smjernica od strane Vlade Republike Hrvatske. Stoga je zakonsko uređenje uvjeta za osnivanje i rad agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima, Godišnjim planom rada Ministarstva uprave za 2015.g., predviđeno u II tromjesečju 2015. godine.

#### Pokazatelji učinka

Pokazatelj učinka	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2014.)	Ostvarena vrijednost (2014.)
Donesen zakonski okvir kojim se na jedinstven način uređuje sustav agencija	zakonski okvir kojim se na jedinstven način uređuje sustav agencija izrađen temeljem provedenih godišnjih analiza (2012. i 2013.) statusa, osnivanja, načina upravljanja, financiranja, nadzora, transparentnosti rada i drugih pitanja koja se odnose na agencije, zavode, fondove, centre i druge pravne osobe s javnim ovlastima	broj	0	Ministarstvo uprave	1	0
Broj agencija,	usklađivanje akata	broj	0	Ministarstvo uprave	1	0

zavoda i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima usklađenih s novim zakonskim uređenjem	osnivanju i općih akata agencija, zavoda i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima s novim zakonskim uređenjem					
Izrađena godišnja analiza agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima	provođenje godišnje analize agencija, zavoda, fondova, centara i drugih pravnih osoba s javnim ovlastima u pitanjima vrste i načina obavljanja poslova, tijela pravnih osoba i načina upravljanja, transparentnosti rada, financiranja, unutarnje organizacije, mehanizama nadzora nad radom i dr.	broj	0	Ministarstvo uprave	1	1
Izrađene smjernice za unaprjeđenje u sustavu agencija, zavoda, fondova, centara i drugih	temeljem redovitih godišnjih analiza agencija, zavoda, fondova, centara i drugih	broj	0	Ministarstvo uprave	1	1

pravnih osoba s javnim ovlastima	pravnih osoba s javnim ovlastima izrađuju se smjernice za unaprjeđenje u sustavu tih pravnih osoba					
Donesen Zakon o sustavu državne uprave	Donošenje novog Zakona o sustavu državne uprave	broj	0	Ministarstvo uprave	1	0
Donesen Zakon o lokalnim izborima	Unaprjeđenje zakonodavnog okvira sustava lokalne i područne (regionalne) samouprave	broj	0	Ministarstvo uprave	1	1
Utvrđen model prijenosa poslova na jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave u skladu s načelom supsidijarnosti koji će osigurati da jedinice lokalne i područne (regionalne) samouprave budu sposobne za kvalitetno funkcioniranje	Utvrđivanje modela decentralizacije poslova s decentralizacijom fiskalnih sredstava	broj	0	Ministarstvo uprave	1	0
Izrađena lista posebnih	Utvrđivanje modela	broj	0	Ministarstvo uprave	1	0

propisa koje je potrebno uskladiti s prijedlogom novog sustava lokalne samouprave	decentralizacije poslova s decentralizacijom fiskalnih sredstava					
Donesen Zakon o izboru vijeća i predstavnika nacionalnih manjina	Unaprjeđene lokalnog izbornog zakonodavstva	broj	0	Ministarstvo uprave	3	0

## Cilj 2. Izgraditi korisnički usmjerenu upravu

### Opis provedbe cilja programa

Opći cilj 2 - Izgraditi korisnički usmjerenu upravu, usmjeren je ka daljnjem razvijanju pouzdane, otvorene, transparentne i klijentima usmjerene javne uprave kao ključnog čimbenika u postizanju prosperitetnog poslovnog okruženja koje će osigurati bolji standarda građana.

Dosadašnja praksa u pružanju upravnih usluga pokazuje da može biti dugotrajna i složena. Pružanjem usluga javne uprave mora odražavati zadovoljstvo korisnika - građana, poduzetnika i drugih zainteresiranih subjekata. Učinkovitost javne uprave olakšat će djelovanje gospodarstva u pokretanju poduzetničkih aktivnosti te javnu upravu ostvariti kao pouzdanog partnera koji može poslužiti kao oslonac privatnom sektoru i zajednici građana kao cjelini.

### Pokazatelji učinka

Pokazatelj učinka	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2014.)	Ostvarena vrijednost (2014.)
Broj izvješća središnjih tijela državne uprave o provedbi Zakona o općem upravnom postupku	Provođenje analize nadzora i usklađivanja posebnih zakona sa Zakonom o općem upravnom postupku	broj	0	Ministarstvo uprave	1	1

Broj usklađenih posebnih zakona sa ZUP-om	Provođenje analize nadzora usklađivanja posebnih zakona sa Zakonom o općem upravnom postupku	broj	0	Ministarstvo uprave	1	1
Broj provedenih aktivnosti kroz projekt IPA 2008 – "Potpora provedbi Zakona o općem upravnom postupku"	Provođenje projekta IPA 2008 – "Potpora provedbi Zakona o općem upravnom postupku"	broj	0	Ministarstvo uprave	1	0
Broj organiziranih aktivnosti, broj polaznika	Organizacija provedbe programa izobrazbe za službenike ovlaštene za provođenje upravnih postupaka IPA 2008	broj	0	Ministarstvo uprave	1	1

### **Cilj 3. Unaprijediti stručnost i kvalitetu u pružanju upravnih usluga**

#### **Opis provedbe cilja programa**

Promjena shvaćanja uloge i zadataka državnih službenika i razvijanje svijesti da je prvenstveni zadatak državnih službenika pružiti brzu i kvalitetnu uslugu korisniku kako bi se izgradilo povjerenje građana u državnu upravu i njezino uvažavanje, bitni su elementi reforme javne uprave utvrđeni Programom Vlade Republike Hrvatske za mandat 2011. – 2015. godine.

#### **Pokazatelji učinka**

Pokazatelj učinka	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2014.)	Ostvarena vrijednost (2014.)
Broj novozaposl	Poboljšanje upravljanja	broj	0	Ministarstvo uprave	1	1



enih službenika odgovarajućih kompetencija u odnosu na Plan prijma	planiranjem i provedbom zapošljavanja državnih službenika					
Povećati broj i vrstu provedenih aktivnosti radi kompetentnijeg i učinkovitijeg rada rukovodećih državnih službenika	Utvrđivanje ključnih kompetencija svih kategorija državnih službenika	broj	0	Ministarstvo uprave	1	1
Porast broja državnih službenika koji su zadovoljniji svojom karijerom u odnosu na prethodno razdoblje	Poboljšanje sustava napredovanja i razvoja karijere	broj	0	Ministarstvo uprave	1	0,5
Za uvođenje u državnu službu za vrijeme vježbeničkog/ probnog rada potrebno je razviti standardnu metodologiju za izradu vježbeničkog i prilagodbenog programa osposobljavanja i završne provjere	Daljnji razvoj vježbeničkih i prilagodbenih programa osposobljavanja za vrijeme probnog rada	broj	0	Ministarstvo uprave	1	1

osposobljenosti za samostalno obavljanje poslova radnog mjesta						
Razvoj i provedba programa izobrazbe, kurikuluma sukladno ishodima učenja i s kompetencijskim okvirima za pojedine kategorije službenika i to za uvodne programe, specijalističke programe te ostale prioritetne programe sukladno PPI	Razvoj i provedba novih programa izobrazbe i kurikuluma	broj	43	Ministarstvo uprave	50	43
DŠJU koordinira razvoj novih programa izobrazbe suradnjom sa stručnim fizičkim i pravnim osobama radi učinkovitog sustava osiguravanja kvalitete putem vanjskog vrednovanja	Osiguranje kvalitete putem vanjskog vrednovanja programa izobrazbe	broj	0	DŠJU	3	1
Donesene izmjene	Modernizacija državnog	Postotak	0%	Ministarstvo uprave	100%	0%

dopune Zakona o državnim službenicima te Uredba o postupku načinu polaganja državnog ispita	stručnog ispita					
Određivanje upravnih područja/zvanja/radnih mjesta za licencirane ispite	Razvoj stručnih licenciranih ispita za određena upravna područja	broj	0	Ministarstvo uprave	1	0
Doneseni provedbeni propisi kojima se uređuje postupak, način i uvjeti za polaganje licenciranih (stručnih) ispita	Razvoj stručnih licenciranih ispita za određena upravna područja	broj	0	Ministarstvo uprave	1	0
Izrađen Zakon o plaćama u javnom sektoru	Uspostava jedinstvenog sustava plaća u javnom sektoru	broj	0	Ministarstvo uprave	1	0
Izrađeni propisi o plaćama u javnom sektoru	Uspostava jedinstvenog sustava plaća u javnom sektoru	broj	0	Ministarstvo uprave	0	0
Broj zaposlenih koji primaju plaću putem COP-a	Isplata plaća u Registru zaposlenih u javnom sektoru	Postotak	6%	Ministarstvo uprave	100%	85%
Broj mjera provedenih	Praćenje stanja	broj	0	Ministarstvo uprave	1	1

aktivnosti u unapređenju etičkih standarda	upredlaganje mjera za unaprjeđenje etičkih standarda državnih službenika sukladno međunarodnoj praksi					
Broj izvješća o zaprimljenim i riješenim pritužbama na neetičko postupanje službenika	Praćenje stanja i predlaganje mjera za unaprjeđenje etičkih standarda državnih službenika sukladno međunarodnoj praksi	broj	0	Ministarstvo uprave	1	1
Broj izvješća o službenicima protiv kojih se vodi disciplinski kazneni postupak za djela koja imaju obilježje korupcije	Praćenje stanja i predlaganje mjera za unaprjeđenje etičkih standarda državnih službenika sukladno međunarodnoj praksi	broj	0	Ministarstvo uprave	1	1
Broj provedenih programa izobrazbe	Provođenje aktivnosti izobrazbe za državne službenike vezane uz borbu protiv korupcije te sukoba interesa u pružanju upravnih usluga građanima	broj	0	Ministarstvo uprave	1	1
Broj	Provođenje	broj	76	Ministarstvo	100	70

službenika koji su pohađali izobrazbu	aktivnosti izobrazbe za državne službenike vezane uz borbu protiv korupcije te sukoba interesa u pružanju upravnih usluga građanima			uprave		
Broj održanih savjetovanja, okruglih stolova izrađenih publikacija	Provođenje promidžbenih aktivnosti u cilju jačanja integriteta državnih službenika, sprječavanja sukoba interesa i korupcije	broj	2	Ministarstvo uprave	5	0
Broj provedenih analiza izjava o mogućem sukobu interesa	Unaprjeđenje mehanizama za sprječavanje sukoba interesa i prevenciju korupcije	broj	0	Ministarstvo uprave	1	1
Broj provedenih istraživanja	Provođenje neovisnih istraživanja javnog mijenja o povjerenju građana u javnu upravu	broj	0	Ministarstvo uprave	1	0

### **A830001 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE**

Naziv aktivnosti	Plan 2014. (kn)	Izvršenje 2014. (kn)	Indeks izvršenje/plan
A830001- ADMINISTRACIJA I	25.978.631	23.869.028	91,9

UPRAVLJANJE			
-------------	--	--	--

### Opis provedbe aktivnosti / projekta

Najveći dio utrošenih sredstava na Aktivnosti A830001 odnosi se na rashode za zaposlene, koji su ostvareni u iznosu od 18.005.267 kuna, što je 75,43% ukupno utrošenih sredstava. U rashode za zaposlene uračunati su troškovi bruto plaća i

doprinosi na bruto plaće, plaće za prekovremeni rad i ostali rashodi za zaposlene (jubilarne nagrade, darovi za djecu, pomoći, otpremnine). 23,92% od ukupno utrošenih sredstava na Administraciji i upravljanju utrošeno je na materijalne

rashode. Od ukupno utrošenih materijalnih rashoda 23,23% je utrošeno na međunarodne članarine za Respa-u, 13,12% na Energiju, 10,29% na ustuge telefona, pošte i prijevoza, 9,99% na naknadu za prijevoz, 5,23% na službena putovanja, 6,28% na zaštitarske usluge i usluge čišćenja, 8,73% na usluge tekućeg i investicijskog održavanja, 5,76% na računalne usluge, te 4,09% na uredski materijal, dok je preostalih 13,28% utrošeno na sve ostale materijalne usluge.

### A830002 STRUČNO OSPOSOBLJAVANJE DRŽAVNIH SLUŽBENIKA

Naziv aktivnosti	Plan 2014. (kn)	Izvršenje 2014. (kn)	Indeks izvršenje/plan
A830002-STRUČNO OSPOSOBLJAVANJE DRŽAVNIH SLUŽBENIKA	2.280.295	2.219.798	97,3

### Opis provedbe aktivnosti / projekta

Ministarstvo uprave nadležna je državna institucija za provedbu programa reforme javne uprave Vlade Republike Hrvatske. Sukladno Uredbi o oblicima, načinima i uvjetima izobrazbe državnih službenika, Ministarstvo uprave u svim tijelima državne uprave provelo je procjenu potrebe izobrazbe za 2014. godinu. U svrhu efikasnog ostvarenja svih ciljeva i zadataka državnih tijela planirani su ljudski potencijali u državnoj upravi na odgovarajući način te im pružena mogućnost profesionalnog razvoja koristeći sve moderne alate upravljanja ljudskim potencijalima.

Vlada Republike Hrvatske je 22. travnja 2010. godine usvojila Akcijski plan Strategije koji kroz četverogodišnje razdoblje definira: 5 općih i 30 specifičnih ciljeva, 129 aktivnosti te pokazatelje uspješnosti, početak i kraj provedbe aktivnosti i provedbena tijela odgovorna za svaku aktivnost u području razvoja i upravljanja ljudskim potencijalima u državnoj službi. Namjera je poslovnu praksu državnih tijela u Republici Hrvatskoj učiniti takvom da u potpunosti funkcioniramo kao moderna i učinkovita državna uprava koja pruža kvalitetne usluge svojim korisnicima. Na ovoj

aktivnosti planirana su sredstva za izobrazbu u iznosu od 2.280.295,00 kuna, a izvršena u iznosu od 2.219.798,00 kuna, što je 97,35 % od plana. Iste se odnose na naknade članovima povjerenstava za državne stručne ispite, te grb i zastavu.

#### Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2014.)	Ostvarena vrijednost (2014.)
Razvoj standardne metodologije sadržaja, načina postupka polaganja licenciranih ispita	Razvijanje standardne metodologije sadržaja, načina postupka polaganja licenciranih ispita	broj	0	Ministarstvo uprave i druga resorna ministarstva	1	0
Doneseni provedbeni propisi kojima se uređuje postupak, način i uvjeti za polaganje licenciranih ispita	Izrada provedbenih propisa kojima se uređuje postupak, način i uvjeti za polaganje licenciranih ispita	broj	0	Ministarstvo uprave i druga resorna ministarstva	1	0

#### A830003 SLUŽBENIČKI SUDOVI

Naziv aktivnosti	Plan 2014. (kn)	Izvršenje 2014. (kn)	Indeks izvršenje/plan
A830003-SLUŽBENIČKI SUDOVI	616.100	532.739	86,5

#### Opis provedbe aktivnosti / projekta

##### Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2014.)	Ostvarena vrijednost (2014.)
Broj službenika protiv kojih se vodi postupak i osuđujućih	Broj pokrenutih postupaka i osuđujućih	broj	0	Ministarstvo uprave	1	1

disciplinski i kazneni postupak za djela koja imaju obilježje korupcije	presuda jedan je od pokazatelja napretka u području suzbijanja korupcije u državnim tijelima					
Broj zaprimljenih i riješenih pritužbi na neetičko postupanje službenika	Broj pritužbi građana i službenika jedan je od pokazatelja postignutog napretka u području razvoja etičkog sustava vrijednosti u državnim tijelima	broj	0	Ministarstvo uprave	1	1

#### **A830004 ODBOR ZA DRŽAVNU SLUŽBU**

Naziv aktivnosti	Plan 2014. (kn)	Izvršenje 2014. (kn)	Indeks izvršenje/plan
A830004-ODBOR ZA DRŽAVNU SLUŽBU	1.154.629	1.098.373	95,1

#### **Opis provedbe aktivnosti / projekta**

Odbor za državnu službu ustrojen prema Uredbi o ustrojstvu i načinu rada Odbora za državnu službu ("Narodne novine", broj 8/06) kao drugostupanjsko tijelo odlučuje o žalbama protiv rješenja o prijama u državnu službu i rješenja kojima se odlučuje o pravima i obvezama državnih službenika.

Tijekom 2014. godine Odbor za državnu službu riješio je ukupno 2.317 upravna predmeta i 230 nepravni predmeta.

Na aktivnosti A830004 planirana su sredstva za obavljanje poslova Odbora za državnu službu. Ministarstvo uprave obavlja administrativne i financijske poslove za Odbor.



Najveći dio planiranih i ostvarenih sredstva na aktivnosti Odbora odnose se na rashode za zaposlene. U Odboru za državnu službu tijekom 2014. godine plaće su isplaćene za predsjednicu i 5 članova Odbora. Rashodi za plaće planirani su u iznosu od 1.100.410 kn, a ostvareni u iznosu od 1.071.642 kn, što je 97,57% ukupnog izvršenja.

### **K830008 INFORMATIZACIJA**

Naziv aktivnosti	Plan 2014. (kn)	Izvršenje 2014. (kn)	Indeks izvršenje/plan
K830008- INFORMATIZACIJA	1.423.760	1.046.696	73,5

#### **Opis provedbe aktivnosti / projekta**

Na aktivnosti Informatizacija planirana su sredstva za plaćanje usluga ažuriranja računalnih baza, obveza po osnovu licenci i ulaganja u računalne programe. Planirana sredstva na ovoj aktivnosti iznosila su 1.423.760 kn, a rashodi su iznosili

1.046.696 kn, i to usluge ažuriranja računalnih baza u iznosu 739.894 kn (stavka rashoda 3238), uredsku opremu i namještaj 286.087 kn.

### **2408 INFORMATIZACIJA UPRAVE**

	Plan 2014. (kn)	Izvršenje 2014. (kn)	Indeks izvršenje/plan
2408-INFORMATIZACIJA UPRAVE	7.603.014	7.223.200	95,0

#### **Opis programa**

Glavni su ciljevi unutar ovog programa: uspostavljanje elektroničke uprave kroz jaču koordinaciju tijela državne uprave (Izgradnja umrežene uprave), optimiranje i razvoj računalne i komunikacijske infrastrukture u državnoj upravi – HITRONet.

#### **Zakonske i druge pravne osnove**

Odluka o osnivanju Povjerenstva za koordinaciju informatizacije javnog sektora,

Program Vlade Republike Hrvatske za mandat 2011-2015.,

Odluka o utvrđivanju ciljeva razvoja elektroničke uprave u tijelima državne uprave za razdoblje od 2011. do 2015. godine (klasa: 650-05/11-03/02, urbroj: 5030109-11-1), od 20. listopada 2011. g.,

Odluka o uspostavi Hrvatskog okvira za interoperabilnost (Narodne novine 84/2010.),

Odrednice razvitka i uporabe računalnih programa s otvorenim kodom u tijelima državne uprave,

Zakon o Registru zaposlenih u javnom sektoru (Narodne novine 24/2011).

### **Cilj 1. Unapređenje kvalitete javnih usluga kroz djelotvornu primjenu ICT-a u radu javne uprave**

#### **Opis provedbe cilja programa**

Za uspješnu reformu javne uprave, tj. za preoblikovanje javne uprave u upravu okrenutu korisnicima, građanima i gospodarskim subjektima, nužno je izvršiti snimanje i uređenje poslovnih procesa državne uprave, te njihovu informatizaciju, i to tim redom. Pri tome poslovni procesi moraju opisivati pojedine usluge koje korisnicima pruža uprava bez obzira na instituciju/institucije u kojoj se dio/dijelovi poslovnog procesa odvija.

#### **Pokazatelji učinka**

Pokazatelj učinka	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2014.)	Ostvarena vrijednost (2014.)
Realizacija sporazuma s trgovačkim društvima u državnom vlasništvu	Optimiran razvoj komunikacijske infrastrukture – HITRONet	Broj spojenih čvorova	0	Ministarstvo uprave	1	0
Javna nabava zajedničkog pristupa internetu	Optimiran razvoj komunikacijske infrastrukture – HITRONet	Postotak izvršenih priključivanja	0	Ministarstvo uprave	100	100
Javna nabava kapaciteta za podatkovni prijenos	Optimiran razvoj komunikacijske infrastrukture – HITRONet	Postotak izvršenih priključivanja	0	Ministarstvo uprave	10	0
Javna	Optimiran	Postotak	0	Ministarstvo	0	0

nabava središnjeg linka za spajanje na javnu govornu mrežu	razvoj komunikacijske infrastrukture – HITRONet	izvršenih priključivanja		uprave		
Javna nabava komunikacijske opreme	Optimiran razvoj komunikacijske infrastrukture – HITRONet	Postotak izvršenih priključivanja	0	Ministarstvo uprave	5	0
Javna nabava za izgradnju optike u gradovima prema listi prioriteta	Optimiran razvoj komunikacijske infrastrukture – HITRONet	Postotak izvršenih priključivanja	0	Ministarstvo uprave	5	0
Provedena Strategija izgradnje oblaka javne uprave	Optimiran razvoj računalne infrastrukture kroz donošenje i provedbu politike upravljanja ICT imovinom u vlasništvu RH (strategije «oblaka javnog sektora»)	Broj poslova koji se izdvajaju iz tijela javne uprave	0	Ministarstvo uprave	1	0
Provedena Strategija izgradnje oblaka javne uprave	Optimiran razvoj računalne infrastrukture kroz donošenje i provedbu politike upravljanja ICT imovinom u vlasništvu RH	Broj poslova koji se nude na korištenje tijelima javne uprave	0	Ministarstvo uprave	1	0

	(strategije «oblaka javnog sektora»)					
Usvojena strategija od strane Vlade RH	Donošenje strategije za otvorene specifikacije i standarde	Usvojen dokument	0	Ministarstvo uprave	0	0
Izrađena nova verzija Hrvatskog okvira za interoperabilnost HROI 2.0	Usklađivanje Hrvatskog okvira za interoperabilnost s EIF 2.0	Usvojen dokument	0	Ministarstvo uprave	0	50
Povećan broj servisa EU koji koriste tijela javne uprave Republike Hrvatske	Omogućavanje korištenja zajedničkih interoperabilnih rješenja na razini EU	Broj interoperabilnih servisa koji se koriste u RH	3	Ministarstvo uprave	4	7
Unificiranje web sadržaja i sličnih sadržaja kroz portal Moja uprava	Nadogradnja sustava mojauprava.hr	Broj tijela na jedinstvenom rješenju	44	Ministarstvo uprave	44	44
Broj državnih tijela koja su proizvela službene obrasce u elektroničkom obliku dostupne građanima	Redovito ažuriranje popisa službenih obrazaca javnopravnih tijela, koje građani i poslovni subjekti mogu podnositi elektroničkim putem	Broj državnih tijela	0	Ministarstvo uprave	20	0
Broj obrazaca u elektroničkom obliku koji su	Redovito ažuriranje popisa službenih	Broj dostupnih e-obrazaca	0	Ministarstvo uprave	50%	0%

dostupni građanima (analiza prema pojedinačnom TDU)	obrazaca javnopravnih tijela, koje građani poslovni subjekti mogu podnositi elektroničkim putem					
Dodjeljivanje elektroničkih identiteta građanima za pristup elektroničkim uslugama	Primjena elektroničkih identiteta u elektroničkim javnim uslugama	Broj dodijeljenih elektroničkih identiteta	100	Ministarstvo uprave	1000	98754
Uspostavljen sustav za elektroničku razmjenu podataka između registara u tijelima javne uprave	Uspostava elektroničke razmjene podataka između registara u javnoj upravi	Broj registara između kojih je uspostavljena elektronička razmjena	1	Ministarstvo uprave	3	3
Tijela državne uprave komuniciraju elektroničkim putem koristeći elektroničke isprave	Puna primjena elektroničkog uredskog poslovanja	Broj tijela javne uprave koja koriste elektroničku komunikaciju	20	Ministarstvo uprave	30	20
Katalog usluga javnog sektora omogućuje definiranje prioriteta u razvoju e-usluga	Pripremiti popis usluga javnog sektora, selektirati usluge i pripremiti ih kao integralne e-usluge	Broj usluga obuhvaćen katalogom	1	Ministarstvo uprave	3	1
Repozitorij procesa javne uprave koji	Pripremiti pregled procesa državne	Broj standardnih procesa za koje je	1	Ministarstvo uprave	3	1

sadrži pregled procesa standardnih poslova javne uprave	uprave gotova e- government rješenja	i pripremljen pregled				
Korisnički pretnac	Realizirati pristup osobnim informacijama iz javne uprave za građane	broj korisnika	100	Ministarstvo uprave	10000	59000
Ustrojstvene jedinice za ICT ustrojene direktno pod čelnikom	Omogućiti sustavnu podršku izgradnji korisnički-orijentiranih elektroničkih usluga javne uprave (korisnički pristup za mojauprava.hr)	Broj tijela u kojima je uspostavljena samostalnost	0%	Ministarstvo uprave	10%	0%
Edukacija više ciljnih skupina za ICT	Omogućiti sustavnu podršku izgradnji korisnički-orijentiranih elektroničkih usluga javne uprave (korisnički pristup za mojauprava.hr)	Broj educiranih djelatnika	0%	Ministarstvo uprave	10%	0%
Informatičke jedinice u javnoj upravi organizirane kao samostane ustrojstvene jedinice	Unaprijediti organizacijsku strukturu i razvoj ljudskih potencijala za ICT stručnjake u javnoj upravi	Broj tijela u kojima je uspostavljena samostalnost	0%	Ministarstvo uprave	100%	0%

Uspostavljen sustav podrške zajedničkim rješenjima	Uspostaviti sustav podrške zajedničkih rješenja tijela javne uprave (Moja uprava, HITRONet, elektronički identiteti...) i obrazovnih programa za javnu upravu	Broj zahtjeva za koje je osigurana podrška	0%	Ministarstvo uprave	100%	100%
Primjenjene metodologije usvojene od strane svih TDU ili one definirane na razini EU	Primjena zajedničkih metodologija za standardizaciju ICT-a (katalozi metapodataka...)	Broj TDU koja primjenjuju zajedničke metodologije	0%	Ministarstvo uprave	30%	30%
Uspostavljen sustav za praćenje projekata u državnoj upravi	Uspostaviti sustav za praćenje projekata u državnoj upravi	Postotak uspostavljenosti sustava	20%	Ministarstvo uprave	50%	50%
Kontinuirana provedba programa	Poticati osposobljavanje i uključivanje svih društvenih skupina za korištenje elektroničkih usluga i sudjelovanje u pripremi i donošenju odluka javne uprave	Broj programa	3	Ministarstvo uprave	3	0
Povećan broj informacijskih sustava TDU koji su	Omogućiti međusobno povezivanje sustava za	Broj sustava povezanih na sTESTA	1	Ministarstvo uprave	2	6

povezani na EU sustave putem sTESTA priključka	podršku korisnicima javne uprave Republike Hrvatske i Europske unije					
Elektroničke usluge dostupne građanima putem jedinstvenog mjesta pristupa	Pripremiti Program razvoja elektroničkih usluga	Broj elektroničkih usluga uključenih u projekt e-Građani	500%	Ministarstvo uprave	20	21
Uspostavljen sustav praćenja projekata u javnom sektoru	Uspostaviti sustav za praćenje projekata u javnom sektoru	Postotak uspostavljenosti sustava	0%	Ministarstvo uprave	100%	100%
Uspostavljen sustav nadzora nad pokretanjem projekata veće vrijednosti	Uspostaviti sustav za praćenje projekata u javnom sektoru	Uspostavljen sustav	0%	Ministarstvo uprave	100%	70%
Broj pripremljenih dokumenata vezanih uz instrumenta EU kohezijske politike	Priprema programskih dokumenata i projekata za financiranje putem instrumenata kohezijske politike za financijsku perspektivu 2014. – 2020.	broj prihvaćenih dokumenata od strane EK godišnje	0	Ministarstvo uprave	2	0
Broj pripremljenih projektnih prijedloga	Priprema programskih dokumenata i projekata za financiranje putem instrumenata kohezijske	broj pripremljenih projektnih prijedloga godišnje	0	Ministarstvo uprave	7	0



	politike za financijsku perspektivu 2014. – 2020.					
Broj objavljenih natječaja za korištenje sredstava iz EU kohezijske politike pripremljenih od strane MU	Priprema programskih dokumenata i projekata za financiranje putem instrumenata kohezijske politike za financijsku perspektivu 2014. – 2020.	broj objavljenih natječaja godišnje	0	Ministarstvo uprave	5	0
Broj provednih aktivnosti vidljivosti i informiranja o Programima EU iz nadležnosti MU	Aktivno sudjelovanje MU (RH) u projektima na razini EU te Programima EU vezanim uz realizaciju Digitalne agende za Europu	broj promotivnih aktivnosti godišnje	0	Ministarstvo uprave	2	2
broj radnih skupina u programima EU (ISA, CEF...) u kojima sudjeluje MU (RH)	Aktivno sudjelovanje MU (RH) u projektima na razini EU te Programima EU vezanim uz realizaciju Digitalne agende za Europu	broj radnih skupina	9	Ministarstvo uprave	10	10
Broj pripremljenih projektnih dokumentacija iz programa	Priprema i provedba projekata iz IPA te tzv. Prijelaznog instrumenta (Transition Facility)	odnos planiranih i pripremljenih projekata	0%	Ministarstvo uprave	100%	0%
Broj	Priprema	odnos	0%	Ministarstvo	100%	0%

pripremljenih projekata za korištenje tzv. Transition facility programa	provedba projekata iz pertpristupnog IPA te tzv. Prijelaznog instrumenta (Transition Facility)	planiranih i pripremljenih projekata		uprave		
Broj pripremljenih dokumenata (outputa) vezanih uz IPA projekte	Priprema i provedba projekata iz pertpristupnog IPA te tzv. Prijelaznog instrumenta (Transition Facility)	odnos planiranih i pripremljenih outputa	0%	Ministarstvo uprave	100%	0%
Broj pripremljenih dokumenata (outputa) vezanih uz Transition Facility projekte	Priprema i provedba projekata iz pertpristupnog IPA te tzv. Prijelaznog instrumenta (Transition Facility)	odnos planiranih i pripremljenih outputa	0%	Ministarstvo uprave	100%	0%

### A677016 ELEKTRONIČKA UPRAVA

Naziv aktivnosti	Plan 2014. (kn)	Izvršenje 2014. (kn)	Indeks izvršenje/plan
A677016-ELEKTRONIČKA UPRAVA	2.993.298	2.619.473	87,5

#### Opis provedbe aktivnosti / projekta

Provedba programa Elektroničke uprave utječe na racionalizaciju poslovanja tijela državne uprave, uvođenje normi i standarda razvoja informatičkih rješenja koja su ključna za domaće IKT tržište te u konačnici utječe na smanjenje administrativnih opterećenja za građane i gospodarske subjekte kao korisnike javnih usluga, stoga je provedba programa jednako značajna za državnu upravu, IKT tržište te krajnje korisnike javnih usluga.

#### Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2014.)	Ostvarena vrijednost (2014.)

Unificiranje web sadržaja i sličnih sadržaja kroz portal gov.hr Moja uprava	Primijenjeno jedinstveno rješenje za upravljanje sadržajima za sva tijela javne uprave	Broj tijela na jedinstvenom rješenju	14	Ministarstvo uprave	44	44
Broj državnih tijela koja su proizvela službene obrasce u elektroničkom obliku dostupne građanima	Povećavati broj državnih tijela koja su proizvela službene obrasce u elektroničkom obliku dostupne građanima	Broj državnih tijela	0	Ministarstvo uprave	20	0
Broj obrazaca u elektroničkom obliku koji su dostupni građanima (analiza prema pojedinačnom TDU)	Napraviti analizu broja obrazaca u elektroničkom obliku koji su dostupni građanima (analiza prema pojedinačnom TDU)	Broj dostupnih e-obrazaca	0%	Ministarstvo uprave	50%	0
Dodjeljivanje elektroničkih identiteta građanima za pristup elektroničkim uslugama	Elektronički identitet omogućuje siguran i ovlaštenim pristup elektroničkoj upravi	Broj dodijeljenih elektroničkih identiteta	100	Ministarstvo uprave	1.000	98754
Tijela državne uprave komuniciraju standardnim sigurnim elektroničkim putem	Elektronička komunikacija je uvedena Zakonom o općem upravnom postupku, a provedbeni okvir definira se uredbom o uredskom poslovanju	Broj tijela javne uprave koja koriste elektroničku komunikaciju	1	Ministarstvo uprave	30	20
Uspostavljen	Korisnici e-	Broj usluga	20	Ministarstvo	3	1

središnji sustav elektroničkog uredskog poslovanja	uprave javnom upravom komuniciraju putem elektroničkih usluga	obuhvaćen katalogom		uprave		
Repozitorij procesa javne uprave koji sadrži pregled procesa standardnih poslova javne uprave	U javnoj upravi postoji niz standardnih procesa obavljanje kojih je u svim tijelima isto te je za njih moguće izraditi gotova rješenja	Broj standardnih procesa za koje je pripremljen pregled	1	Ministarstvo uprave	3	1
Korisnički pretinac	Jedinstveni pristup osobnim informacijama putem portala gov.hr	broj korisnika	100	Ministarstvo uprave	10.000	59000
Uspostavljen sustav za praćenje projekata u javnom sektoru	Osiguranje jedinstvenog korištenja, održavanja, razvoja i financiranja ICT sustava	Postotak uspostavljenosti sustava	0%	Ministarstvo uprave	20%	50%
Uspostavljen sustav nadzora nad pokretanjem projekata veće vrijednosti	Za pokretanje projekata veće vrijednosti nužno je dobiti suglasnost e-Hrvatske	Uspostavljen sustav	0%	Ministarstvo uprave	100%	70%

### **A757012 RAČUNALNO - KOMUNIKACIJSKA MREŽA TIJELA DRŽAVNE UPRAVE**

Naziv aktivnosti	Plan 2014. (kn)	Izvršenje 2014. (kn)	Indeks izvršenje/plan
A757012-RAČUNALNO	4.609.716	4.603.727	99,9

KOMUNIKACIJSKA MREŽA TIJELA DRŽAVNE UPRAVE			
--	--	--	--

### Opis provedbe aktivnosti / projekta

Programa Računalno-komunikacijska mreža tijela državne uprave omogućuje optimalan razvoj komunikacijske infrastrukture kroz gradnju optičke mreže u Hrvatskoj i korištenjem već postojećih sagrađenih optičkih mreža velikih državnih tvrtki, koje ih jednim dijelom ne koriste. Tim se projektom integriraju već sagrađene optičke mreže, a dodatno gradi ono što nedostaje za potpunu integraciju, kako bi Republika Hrvatska dobila državnu optičku mrežu na cijelom teritoriju u svom vlasništvu. Na takvoj infrastrukturi uspostaviti će se i razvijati suvremene mrežne usluge koje će omogućiti racionalizaciju troškova, veću sigurnost te osigurati fizičku integraciju s mrežama javne uprave Europske unije.

Realizacija sporazuma s trgovačkim društvima u državnom vlasništvu nije realizirana iz razloga što je projekt prebačen na tvrtku Odašiljači i veze. Javna nabava zajedničkom pristupu internetu realizirana je u 75% iznosu, a javna nabava za

izgradnju optike u gradovima prema listi prioriteta nije provedena na planirani način iz razloga što je projekt prebačen na tvrtku Odašiljači i veze. Javna nabava komunikacijske opreme nije provedena zbog smanjenja proračunskih sredstava.

### Pokazatelji rezultata

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2014.)	Ostvarena vrijednost (2014.)
Realizacija sporazuma s trgovačkim društvima u državnom vlasništvu	Izgrađena okosnica na teritoriju Republike Hrvatske na infrastrukturi trgovačkih društava te uspostavljena čvorišta u županijama	Broj spojnih čvorova	0	Ministarstvo uprave	1	0
Javna nabava zajedničkog pristupa internetu	Potpisan Ugovor za nabavu zajedničkog pristupa Internetu te izvršeno	Postotak izvršenih priključivanja	0%	Ministarstvo uprave	100%	100%

	priključenje					
Javna nabava kapaciteta za podatkovni prijenos	Potpisan Ugovor za nabavu kapaciteta te izvršeno priključenje	Postotak izvršenih priključivanja	0%	Ministarstvo uprave	10%	0%
Javna nabava središnjeg linka za spajanje na javnu govornu mrežu	Potpisan Ugovor za nabavu središnjeg linka za spajanje na javnu govornu mrežu te izvršeno priključenje	Postotak izvršenih priključivanja	0%	Ministarstvo uprave	0%	0%
Javna nabava komunikacijske opreme	Izvršena investicija u opremu potrebnu za povezivanje izdvojenih lokacija TDU obveznika središnje javne nabave	Postotak izvršenosti investicije	0%	Ministarstvo uprave	5%	0%

## 09510 Uredi državne uprave u županijama

### Uvod

Uredi državne uprave obavljaju upravne i druge stručne poslove koji se odnose na: gospodarstvo, društvene djelatnosti, imovinsko-pravne poslove, opću upravu, nadzor nad zakonitošću općih akata predstavničkih tijela jedinica lokalne i područne samouprave, opći i kadrovski poslovi, računovodstveni, administrativni i pomoćno-tehnički poslovi za potrebe ureda.

U državnom proračunu za 2014. godinu osim za poslovanje ustrojstvenih jedinica Ministarstva, u razdjelu Ministarstva planirana su i sredstva za poslovanje 20 ureda državne uprave u županijama.

	Plan 2014. (kn)	Izvršenje 2014. (kn)	Indeks izvršenje/plan
09510-Uredi državne uprave u županijama	286.498.033	285.124.834	99,5
2402-POSLOVI UREDA DRŽAVNE UPRAVE U ŽUPANIJAMA	286.498.033	285.124.834	99,5

---

## **OBRAZLOŽENJE PROGRAMA**

---

### **2402 POSLOVI UREDA DRŽAVNE UPRAVE U ŽUPANIJAMA**

	Plan 2014. (kn)	Izvršenje 2014. (kn)	Indeks izvršenje/plan
2402-POSLOVI UREDA DRŽAVNE UPRAVE U ŽUPANIJAMA	286.498.033	285.124.834	99,5

#### **Opis programa**

U strateškom razdoblju 2014. - 2016. godine opći cilj Ministarstva uprave i ureda državne uprave u županijama je unaprijediti postojeći i stvoriti učinkovitiji sustav potpore građanima Republike Hrvatske kroz pružanje kvalitetnih, potpunih i brzih upravnih usluga.

Uredima državne uprave u županijama i njihovim ispostavama, ustrojenim zbog obavljanja dekoncentriranih poslova državne uprave, posljednjih je nekoliko godina, donošenjem novih i izmjenama postojećih zakona bitno smanjen opseg poslova.

Centraliziranjem poslova resorna ministarstva su preuzela poslove i službenike Ureda državne uprave što je utjecalo na kvalifikacijsku strukturu u uredima državne uprave, ali i na racionalnost organizacije posla, pogotovo stoga što u obavljanju preuzetih poslova uredi i dalje pružaju značajnu podršku tijelima koja su preuzela poslove.

Ministarstvo uprave i uredi državne uprave u županijama provode zajednički program u cilju reforme državne uprave.

#### **Zakonske i druge pravne osnove**

Zakona o državnim službenicima („Narodne novine“, broj 49/12; 37/13; 38/13),

Zakon o sustavu državne uprave („Narodne novine“, broj 150/11).

**Cilj 1. Olakšati ostvarivanje prava korisnika**

**Opis provedbe cilja programa**

**Pokazatelji učinka**

Pokazatelj učinka	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2014.)	Ostvarena vrijednost (2014.)
broj usklađenih posebnih zakona sa ZUP-om	uskладiti što veći broj posebnih zakona sa ZUP-om	broj	0	Ministarstvo uprave	/	1
broj provedenih aktivnosti kroz projekt IPA 2008 – "Potpora provedbi Zakona o općem upravnom postupku"	provedba aktivnosti sukladno planu provedbe Projekta IPA 2008 – "Potpora provedbi Zakona o općem upravnom postupku"	broj	0	Ministarstvo uprave	/	0
Broj organiziranih aktivnosti, broj polaznika	IPA projekt- Potpora provedbi ZUP-a, Komponenta 2. Razvijanje i provedba programa izobrazbe o ZUP, Aktivnost 1.3. Potpora Službi za izobrazbu	broj	0	Ministarstvo uprave	1	1

**A831001 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE**

Naziv aktivnosti	Plan 2014. (kn)	Izvršenje 2014. (kn)	Indeks izvršenje/plan
------------------	-----------------	----------------------	-----------------------



A831001- ADMINISTRACIJA UPRAVLJANJE	285.394.165	284.074.900	99,5
---	-------------	-------------	------

### **Opis provedbe aktivnosti / projekta**

Na aktivnosti A831001 Obavljanje poslova ureda državne uprave u županijama planirani su u 2014. godini na razini razreda 3 - rashodi poslovanja sredstva u iznosu od 285.019.636 kn, a izvršenje je 283.698.600 kn.

Najveći dio sredstava utrošen je na rashode za zaposlene, ukupno 231.367.318 kn što je 81,45% ukupno utrošenih sredstava na Aktivnosti A831001. Poslovi u okviru Ureda državne uprave predstavljaju poslove javne uprave i administracije, a zakonske obveze ostvarenja su Zakon o sustavu državne uprave ("Narodne novine" broj 150/11 i 12/13), te drugi propisi temeljem kojih uredi obavljaju poslove koji su im dodijeljeni u nadležnost. Uredi državne uprave obavljaju upravne i druge stručne poslove koji se odnose na: gospodarstvo, društvene djelatnosti, imovinsko-pravne poslove, opću upravu i zajedničke poslove im dodijeljeni u nadležnost.

Zajednički poslovi obuhvaćaju nadzor nad zakonitošću općih akata predstavničkih tijela jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, besplatnu pravnu pomoć te opće, kadrovske, informatičke, planske, materijalno-financijske, računovodstvene i pomoćno-tehničke poslove. Tijekom 2014. godine uredi su ostvarili sve ciljeve planirane kroz izvršenje programa. S obzirom na smanjeni broj izvršitelja i zabranu novog zapošljavanja u državnoj službi, ostvarena je vrlo dobra efikasnost i ekonomičnost u rješavanju poslova iz djelokruga rada Ureda. Pored toga ostvareni su i ciljevi podizanja razine kvalitete upravnih usluga, otvorenosti i pristupačnosti građanima, podizanje etičke razine kao i primjena moderne informatičko-komunikacijske tehnologije.

## **09515 Državna škola za javnu upravu**

### **Uvod**

Državna škola ustrojena je na temelju Uredbe o osnivanju Državne škole za javnu upravu, koja je usvojena na sjednici Vlade Republike Hrvatske 03. prosinca 2010. godine i objavljena u Narodnim novinama broj 144 od 22. prosinca 2010. godine.

Tijekom 2012. godine dva su puta usvajane izmjene i dopune Uredbe (NN 62/12 i 112/12). U listopadu 2012. godine Državnoj školi pripojena je Akademija lokalne demokracije.

Škola je upisana u registar Trgovačkog suda s matičnim brojem subjekta upisa MBS 080751429 na Trgovačkom sudu u Zagrebu 21. siječnja 2011. godine.

Temeljem odredbi Zakona o ustanovama, Uredbe o osnivanju te usvojenog Statuta, Trgovačkom sudu su prijavljene promjene i dopune u registru te je, sukladno tome, Trgovački sud donio dva nova rješenja:

1. Rješenje o upisu promjene predmeta poslovanja-djelatnosti, izmjeni akta o osnivanju i pripajanju Akademije lokalne demokracije, od 20. ožujka 2013. godine,

2. Rješenje o promjeni poslovne adrese i skraćenom nazivu ustanove, od 04. srpnja 2013. godine.

Na temelju Uredbe o osnivanju, DŠJU je odgovorna za koordinaciju svih programa usavršavanja u javnoj upravi što znači da Škola ima odgovornost i za programe koje organiziraju i provode i druge institucije. U isto vrijeme, članstvo RH u Europskoj uniji stvorilo je značajnu potrebu za pojedinim EU programima, kako bi se osigurala potrebna razina vještina i kompetencija ključnih službenika s ciljem uspješnog funkcioniranja javne uprave u uvjetima članstva.

	Plan 2014. (kn)	Izvršenje 2014. (kn)	Indeks izvršenje/plan
09515-Državna škola za javnu upravu	5.644.207	3.735.250	66,2
2401-USTROJSTVO JAVNE UPRAVE	5.644.207	3.735.250	66,2

---

## **OBRAZLOŽENJE PROGRAMA**

---

### **2401 USTROJSTVO JAVNE UPRAVE**

	Plan 2014. (kn)	Izvršenje 2014. (kn)	Indeks izvršenje/plan
2401-USTROJSTVO JAVNE UPRAVE	5.644.207	3.735.250	66,2

## Opis programa

Škola provodi sljedeće radionice u okviru grupa programa: EU PROGRAMI - Europaukratko: europske i nacionalne politike; Lisabonski ugovor; Povrede prava EU i postupci protiv države; Pravo tržišnog natjecanja; Pravo unutarnjeg tržišta EU; Pregovaranje u EU institucijama: kako uspješno zastupati hrvatske interese; Regionalna politika EU; JAVNE POLITIKE - Javna uprava i civilno društvo – modeli suradnje u oblikovanju javnih politika; Kako pripremiti i provesti učinkovito savjetovanje sa zainteresiranom javnošću u postupcima donošenja zakona, drugih propisa i akata; Procjena učinaka propisa u zakonodavnom postupku; Razvoj javnih politika. JAVNO UPRAVLJANJE – Coaching; Izgradnja i vođenje tima; Javni nastupi; Komunikacijske vještine; Kvaliteta usluge i odnos s građanima u javnoj upravi; Myers Briggs Type Indicator (MBTI); Ocjenjivanje državnih službenika; Organizacija i vođenje sastanaka; Osobni utjecaj i umrežavanje; Poslovno upravljanje; Razvoj rukovodstva; Simulacija vođenja projekata; Strateško upravljanje ljudskim potencijalima; Uloga rukovoditelja; Upravljanje konfliktima; Upravljanje promjenama; Vještine vođenja intervjua; Organizacijski razvoj; Upravljanje projektima; Financiranje projekata i programa organizacija civilnog društva iz javnih izvora; Iskoristite prilike za razvoj lokalne zajednice; Financiranje lokalnog razvoja – praktični alati za izradu projekata. POSEBNI PROGRAMI - Državni službenici zaštiti ljudskih prava; Edukacija povjerenika za etiku; Novi oblici komunikacije s građanima; Održivi razvoj; Pravna zaštita nacionalnih manjina; Pravo na pristup informacijama; Ravnopravnost spolova; ZUP u praksi; Priprema za polaganje općeg dijela državnog stručnog ispita. TRENING TRENERA - Osnovni trening trenera; Napredni trening trenera. PROGRAM ZA RUKOVODEĆE SLUŽBENIKE I MEĐUNARODNA SURADNJA. Dio aktivnosti proveden je u suradnji s međunarodnim partnerima.

U razdoblju od siječnja do prosinca 2014. godine Škola je provela 151 program usavršavanja za ukupno 4301 polaznika na središnjoj te lokalnoj i regionalnoj razini. Od ukupnog broja planiranih radionica i seminara, zbog nedovoljnog broja prijavljenih polaznika ili nepravovremenih prijava, otkazano je samo 8 programa. U skladu s potrebama i zahtjevima pojedinih organizacija, Škola je organizirala provedbu 59 in-house programa na lokacijama ovih organizacija i samo za ciljnu skupinu njihovih službenika.

Tijekom 2014. godine razvijeni su sljedeći novi programi:

1. Financiranje socijalnih planova u jedinicama lokalne samouprave
2. Centri za socijalnu skrb u fokusu Europskog suda za ljudska prava

3. Mogućnosti razvoja hrvatskih regija u okviru regionalne politike EU
4. Upravljanje spisima
5. Priprema i koordinacija nacionalnih stajališta
6. Regionalna politika EU i RH

Za razvoj i provedbu programa Škola je tijekom godine angažirala 132 vanjska suradnika.

Od 2014. godine Škola je počela provoditi programe Ministarstva financija iz područja financijskog upravljanja i kontrola i dogovorila provedbu programa o državnim potporama. Također, sukladno dogovoru s predstavnicima Ministarstva gospodarstva, ministar gospodarstva je 21. listopada 2014. godine donio Pravilnik o izmjenama Pravilnika o izobrazbi u području javne nabave, temeljem kojeg program izobrazbe za potrebe javne uprave može provoditi Državna škola za javnu upravu, a u suradnji sa središnjim tijelom za javnu nabavu. Temeljem toga Škola je do kraja 2014. godine provela jedan program izobrazbe o javnoj nabavi u trajanju 50 sati i nastavlja s njegovom provedbom u 2015. godini.

### **Zakonske i druge pravne osnove**

Zakona o ustanovama (»Narodne novine«, br. 76/93, 29/97, 47/99 i 35/2008),

Zakona o lokalnoj i područnoj (regionalnoj) samoupravi (»Narodne novine«, br. 33/2001, 60/2001, 129/2005, 109/2007, 125/2008, 36/2009 i 150/2011)

### **Cilj 1. Razvijati sustav trajne izobrazbe državnih službenika**

#### **Opis provedbe cilja programa**

#### **A677018 ADMINISTRACIJA I UPRAVLJANJE**

Naziv aktivnosti	Plan 2014. (kn)	Izvršenje 2014. (kn)	Indeks izvršenje/plan
A677018-	3.565.207	3.735.250	104,8

**Opis provedbe aktivnosti / projekta**

Državna škola za javnu upravu je javna ustanova čija je djelatnost stručno osposobljavanje državnih službenika, kao i izabranih dužnosnika i službenika u tijelima lokalne i područne (regionalne) samouprave u suradnji s nacionalnim savezom jedinica lokalne i područne (regionalne) samouprave, te u pravnim osobama s javnim ovlastima a s ciljem trajnog podizanja razine i kvalitete njihovog znanja, vještina i sposobnosti, radi oblikovanja profesionalnog, djelotvornog i učinkovitog javnog sektora koji će pružati pravodobne i kvalitetne javne usluge, u skladu s najboljim općeprihvaćenim standardima.

Škola je središnja ustanova za planiranje i koordiniranje procjene potreba za stručnim osposobljavanjem i usavršavanjem, razvoj i provedbu programa osposobljavanja i usavršavanja za zaposlene u institucijama javne uprave i pružanje podrške tijelima državne uprave, tijelima lokalne i područne (regionalne) samouprave, te pravnim osobama s javnim ovlastima u organizaciji i provedbi programa usavršavanja u skladu s njihovim potrebama i resursima.

U okviru svoje djelatnosti Škola obavlja poslove uspostave, razvoja i koordinacije sustava osposobljavanja i usavršavanja u javnoj upravi; procjene i analize potreba za osposobljavanjem i usavršavanjem u javnoj upravi; razvoja novih programa; treninga trenera za izgradnju kapaciteta za decentraliziranu provedbu programa; razvoja mreže institucija koje provode programe osposobljavanja i usavršavanja kako bi se osigurala uspostava decentraliziranih i dekoncentriranih kapaciteta za provedbu programa; administrativne i logističke podrške institucijama javne uprave u organizaciji i provedbi programa; uspostave i održavanja mreže trenera; uspostave i održavanja suradnje s odgovarajućim socijalnim partnerima (sindikati i stručna udruženja koja predstavljaju javne službenike; udruge poslodavaca i poslovna udruženja); uspostave i održavanja suradnje sa stručnjacima i konzultantima u javnom i privatnom sektoru; uspostave i održavanja suradnje s relevantnim istraživačkim institutima i ustanovama visokog i srednjeg obrazovanja; uspostave i održavanja suradnje s relevantnim institucijama i agencijama za strukovno obrazovanje i osposobljavanje; uspostave i održavanja sporazuma o suradnji s nacionalnim školama za javnu upravu u zemljama Europske unije; uspostave i održavanja sporazuma o suradnji sa školama i institucijama za javnu upravu u regiji (susjednim zemljama); izrade i objave izvješća, studija i dokumenata o relevantnim pitanjima i temama iz područja razvoja ljudskih potencijala; organizacije javnih događanja (okrugli stolovi, seminari, radionice,

konferencije) s temama iz područja jačanja administrativnih kapaciteta u javnoj upravi i razvoja ljudskih potencijala; sudjelovanja u domaćim, EU i drugim međunarodnim projektima i programima iz područja jačanja administrativnih kapaciteta u javnoj upravi i razvoju ljudskih potencijala.

U obavljanju poslova iz svoje djelatnosti Škola surađuje s domaćim i međunarodnim tijelima državne uprave, javnim i privatnim, prosvjetnim, znanstvenim ili drugim organizacijama, institucijama ili tvrtkama koje se bave obrazovanjem, osposobljavanjem i usavršavanjem, strukovnim organizacijama, drugim obrazovnim ustanovama te međunarodnim organizacijama i tijelima.

#### **Pokazatelji rezultata**

Pokazatelj rezultata	Definicija	Jedinica	Polazna vrijednost	Izvor podataka	Ciljana vrijednost (2014.)	Ostvarena vrijednost (2014.)
Broj provedenih programa izobrazbe	Svake godine povećati broj novih programa izobrazbe sukladno međunarodnoj praksi	broj	0	DŠJU	1	6
Broj službenika koji su pohađali izobrazbu	Svake godine povećati broj državnih službenika upućenih na izobrazbu vezane uz borbu protiv korupcije te sprječavanja sukoba interesa	broj	76	DŠJU	100	151